



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) DAS ZELT AG – Ticketverkäufe

1. Gültigkeit und Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind alle Geschäftsbeziehungen zwischen der DAS ZELT AG und Ticket- / Le Cadeau-Käufern.

2. Allgemeines

Diese AGB bilden die Grundlage für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen (wie z.B. den Kauf von Tickets über Bestellformulare) auf der Webseite www.daszelt.ch. Durch Anklicken der Checkbox: „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für DAS ZELT AG - Ticketverkäufe gelesen und akzeptiert“ erklärt der Kunde, die AGBs anzuerkennen.

- a) Für verlorene und/oder beschädigte Tickets besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Ersatz.
- b) Es werden nur Tickets akzeptiert, welche über die offiziellen Vorverkaufskanäle erworben worden sind.
- c) Der Erwerb von Tickets zum Weiterverkauf ist generell untersagt.
- d) Die Rückgabe und der Umtausch von Tickets nach dem Kauf sowie bei Ereignissen im Zusammenhang mit Epidemien oder Pandemien, ausser im Fall von Ziffer 2.e ist ausgeschlossen.
- e) Können Vorstellungen infolge höherer Gewalt wie z.B. Krieg, Naturkatastrophen oder weiteren unvorhersehbaren Ereignissen oder sonstiger Gründe nicht durchgeführt werden und werden ersatzlos abgesagt, müssen gekaufte Tickets innerhalb von 30 Tagen an jene Vorverkaufsstelle retourniert werden, bei der sie gekauft worden sind. Danach verliert der Inhaber jeglichen Anspruch auf Rückerstattung.
- f) Die DAS ZELT AG behält sich das Recht vor, die Veranstaltung örtlich und / oder terminlich zu verschieben. Wird eine Veranstaltung verschoben, gilt das erworbene Ticket neu auch für das Verschiebedatum. Ein Rückerstattungsanspruch des Käufers aus diesem Grund besteht nicht.
- g) Die jeweiligen Sicherheitsvorschriften von DAS ZELT AG sind zwingend einzuhalten und zu befolgen. Insbesondere ist das Mitbringen von Glaswaren und pyrotechnischen Gegenständen strikt verboten.
- h) Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind nicht gestattet.
- i) Ton- und/oder Bildaufnahmen durch DAS ZELT AG im öffentlichen Raum (DAS ZELT) können veröffentlicht werden ohne explizite Zustimmung der Person.
- j) Die DAS ZELT AG setzt sich für grösstmögliche Sicherheit ein, kann aber keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art übernehmen. Zudem weiss der Veranstalter daraufhin, dass auch bei Umsetzung eines angemessenen Schutz- und Hygienekonzepts sowie der Einhaltung der aller gebotenen Hygienemassnahmen eine Infektion des Besuchers mit dem Coronavirus (SARS-CoV 2) oder anderen Krankheitserregern nicht vollständig ausgeschlossen werden kann.
- k) Die DAS ZELT AG behält sich das Recht vor das Programm ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Ein Rückerstattungsanspruch des Käufers aus diesem Grund besteht nicht.
- l) Die DAS ZELT AG haftet nicht für gestohlene oder verlorene Gegenstände.
- m) Altersbegrenzung: Jugendliche unter 16 Jahren haben nur in Begleitung Erwachsener Zutritt. Kinder unter fünf Jahren haben keinen Zutritt (Ausnahme: KINDERZELT-Veranstaltungen). Die DAS ZELT AG lehnt bei Widerhandlung jegliche Verantwortung und Haftung ab.

3. Ticket-Bestellung

Alle Bestellungen sei es via Webshop oder telefonisch sind verbindlich.

4. Bezahlung und Lieferung

Die Lieferung der Tickets erfolgt erst nach Zahlungseingang (Vorkasse, Zahlungseingang der Ticket-Rechnung oder Bezahlung mittels Kreditkarte). Bei einer Zustellung per Post fallen zusätzliche Gebühren gem. Ziffer 5 an. Bei kurzfristigen Bestellungen können die Tickets an der Abendkasse hinterlegt und dort direkt in Bar oder mittels Kreditkarte beglichen werden.

5. Bearbeitungsgebühr und Versandkosten

Bei Bestellungen von Tickets über DAS ZELT AG (gemäss Ziff. 3) kann pro Bestellung, unabhängig von der Anzahl der bestellten Tickets, eine Bearbeitungsgebühr anfallen:

Bestellung Telefon/E-Mail:
Rechnung per Post/Tickets per Post CHF 12.00
Rechnung per Post/Tickets per E-Mail (Print@home) CHF 8.00
E-Rechnung/Tickets per Post CHF 8.00
E-Rechnung/Tickets per E-Mail (Print@home) CHF 5.00

Bestellung Webshop:
E-Rechnung/Tickets per Post CHF 6.00
E-Rechnung/ Tickets per E-Mail (Print@home) CHF 0.00

6. Liefervorbehalt

Eine postalische Zustellung der Tickets kann nur innerhalb der Schweiz, Liechtenstein, Deutschland und Österreich erfolgen.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diesen AGB findet das schweizerische materielle Recht Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel.

8. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen dieser AGB unberührt.

Stand: 2021